



LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” ADRANO (CT)

Sede Centrale Sez. Scientifica – Sez. S.A. Via S. D’Acquisto, 16- Tel. 095/6136075-7692582

Sede Succursale: Sez Classica – Linguistica – S.U. – Via Donatello, 80 -Tel.095/6136083

C.F.80012580876-Cod.Meccanografico: CTPC01000A

E-mail: ctpc01000a@istruzione.it – PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it

Sito web www.liceovergadrano.edu.it



RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

AS 2023-24

STUDENTI

Sommario

<u>QUESTIONARIO STUDENTI</u>	2
<u>1. PROCESSI - PRATICHE EDUCATIVE E DIDATICHE</u>	2
<u>1. Curricolo e offerta formativa – gradimento utenza (4.10.4-3)</u>	2
<u>2. Valutazione incrementale e formativa - gradimento utenza (1.4.1)</u>	5
<u>3. Qualità degli ambienti di apprendimento – gradimento utenza (2.6.5)</u>	6
<u>4. Le Relazioni (5.11.1)</u>	7
<u>5. Inclusione e differenziazione (6.14.1)</u>	8
<u>6. Attività di orientamento</u>	9
<u>2. PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI</u>	10
<u>1. Missione e obiettivi prioritari – Condivisione e trasparenza</u>	10
<u>2. Percezione politiche territoriali</u>	11

QUESTIONARIO STUDENTI

1. Quale classe frequenti?

- a. Prima
- b. Seconda
- c. Terza
- d. Quarta
- e. Quinta



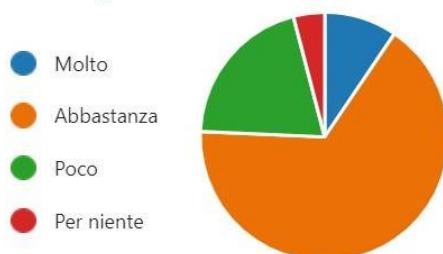
Prima	Seconda	Terza	Quarta	Quinta
5%	16%	28%	41%	9%

1. PROCESSI - PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE

(i codici tra parentesi si riferiscono alle aree del PdM)

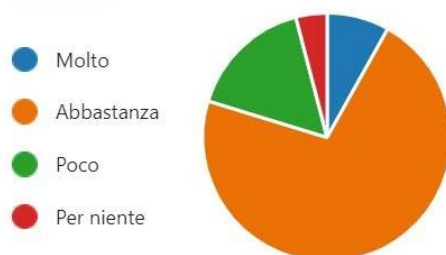
1. Curricolo e offerta formativa – gradimento utenza (4.10.4-3)

1. Quanto sei soddisfatto della qualità dell'insegnamento?



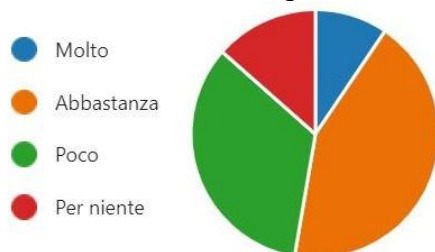
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
9%	67%	20%	4%

2. Ritieni che stai acquisendo buone abilità nella nostra scuola?



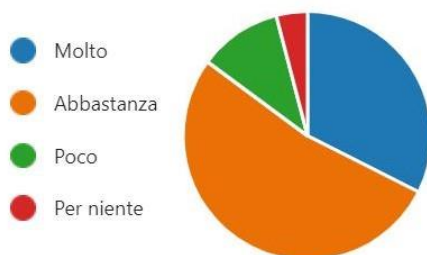
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
8%	72%	16%	3%

3. Ritieni che la scuola ti stia aiutando ad acquisire un buon metodo di studio?



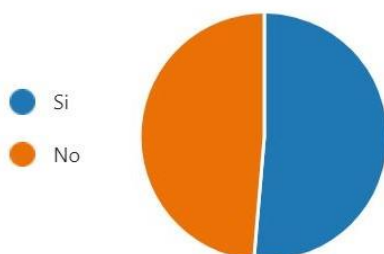
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
9%	43%	34%	14%

4. Quanto sei soddisfatto complessivamente della qualità delle iniziative/attività che la scuola propone (incontri con esperti, associazioni, università ...)?



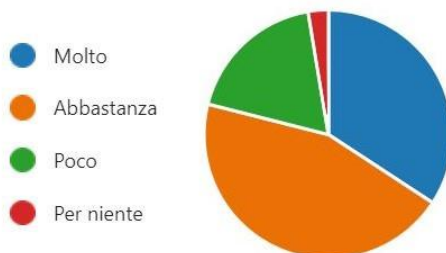
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
33%	52%	11%	4%

5. Hai frequentato corsi/laboratori extra-curricolari (corsi di lingua, informatica, sport, musica, potenziamento di Italiano, Matematica, Inglese, Informatica, mentoring ...)?



Si	No
52%	48%

6. Se hai risposto sì, quanto sei soddisfatto della qualità dei corsi pomeridiani che la scuola ha proposto?



45

Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
34%	45%	18%	3%

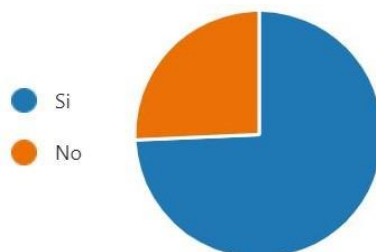
7. Se hai risposto no, perché:

- non riesco a conciliare con gli impegni di studio pomeridiano
- sono impegnato/a in altre attività pomeridiane
- i laboratori proposti non sono di mio interesse
- altro



Non riesco a conciliare con gli impegni di studio pomeridiano	Sono impegnato/a in altre attività pomeridiane	I laboratori proposti non sono di mio interesse	Altro
53%	21%	21%	5%

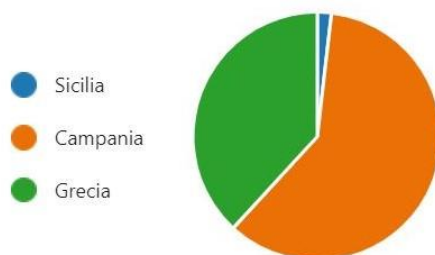
8. Hai partecipato al viaggio d'istruzione



Si	No
75%	25%

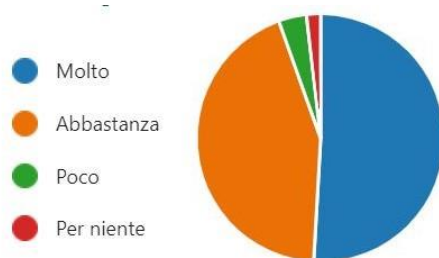
9. Hai partecipato al viaggio di istruzione in

- Sicilia occidentale
- Campania
- Grecia



Sicilia	Campania	Grecia
2%	59%	39%

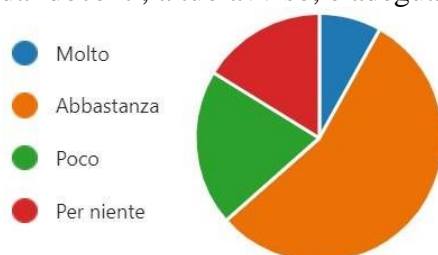
10. Se ha risposto di sì alla precedente domanda, ritieni positiva l'esperienza sotto il profilo culturale e relazionale?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
52%	43%	4%	2%

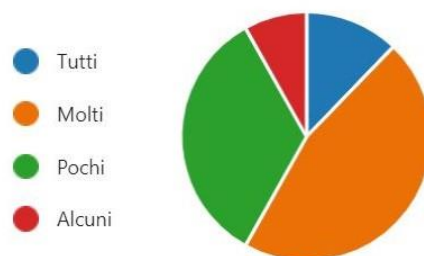
2. Valutazione incrementale e formativa - gradimento utenza (1.4.1)

1. La valutazione data dai docenti, a tuo avviso, è adeguata?



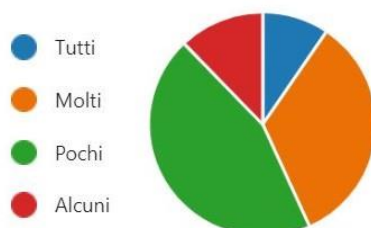
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
8%	56%	20%	16%

2. All'inizio dell'anno scolastico gli insegnanti informano gli studenti in modo esaustivo su quanto sarà svolto in merito alla loro disciplina, chiarendo bene contenuti, strategie didattiche e obiettivi prefissati?



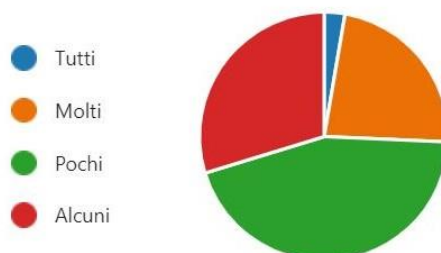
Tutti	Molti	Pochi	Alcuni
12%	45%	35%	8%

3. Gli insegnanti comunicano agli alunni prima di ogni prova (scritta, orale e pratica) i criteri sui quali saranno valutati e i voti che meriteranno in rapporto agli indicatori stabiliti?



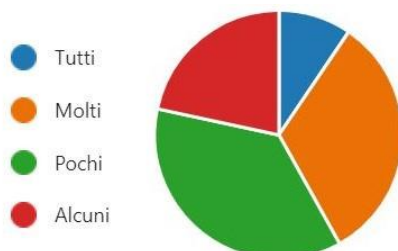
Tutti	Molti	Pochi	Alcuni
9%	33%	45%	12%

4. Gli insegnanti comunicano tempestivamente il risultato delle prove, spiegando e discutendo i voti attribuiti?



Tutti	Molti	Pochi	Alcuni
3%	23%	44%	31%

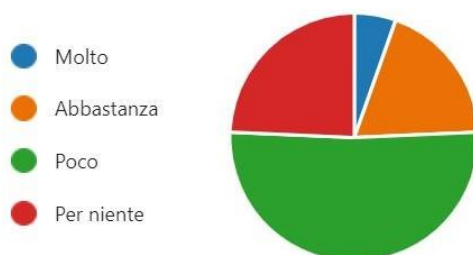
5. I docenti sono disponibili all'ascolto e al confronto?



Tutti	Molti	Pochi	Alcuni
9%	32%	36%	23%

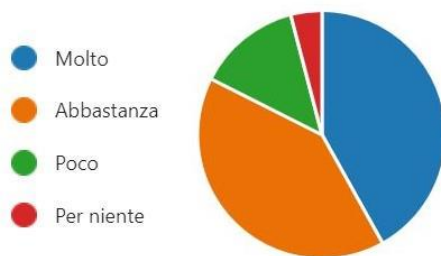
3. Qualità degli ambienti di apprendimento – gradimento utenza (2.6.5)

1. Quanto ti soddisfa la qualità degli ambienti, dell'edificio e dell'attrezzatura scolastica?



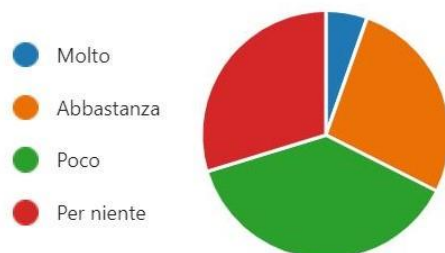
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
5%	19%	52%	24%

2. Ritieni utile il ricorso all'utilizzo strategico di strumenti digitali e risorse informatiche nella didattica?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
43%	40%	13%	4%

3. Quanto ti soddisfa la pulizia e l'igiene della scuola?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
5%	27%	39%	29%

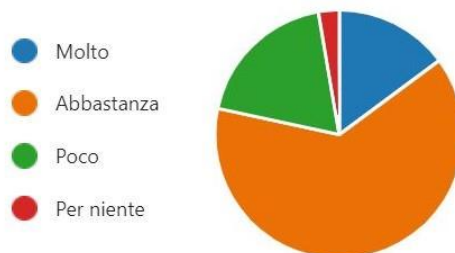
4. L'orario delle lezioni è ben distribuito nell'arco della settimana?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
11%	55%	24%	11%

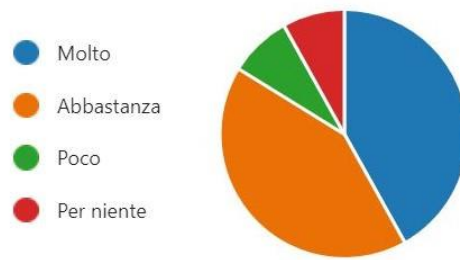
4. Le Relazioni (5.11.1)

1. Ti trovi bene con gli insegnanti?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
15%	64%	19%	3%

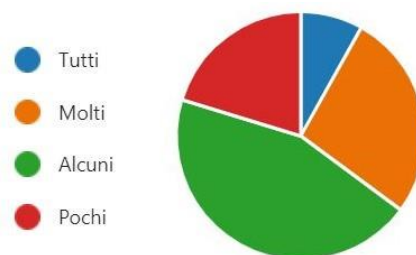
2. Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con i compagni della tua classe?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
43%	41%	8%	8%

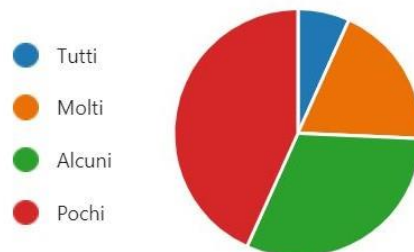
5. Inclusione e differenziazione (6.14.1)

1. Gli insegnanti mi incoraggiano e mi stimolano a migliorare?



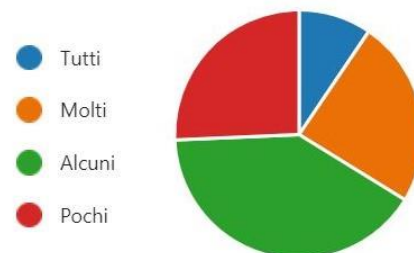
Tutti	Molti	Alcuni	Pochi
8%	27%	45%	20%

2. Gli insegnanti valorizzano i miei interessi e le mie attitudini?



Tutti	Molti	Alcuni	Pochi
7%	19%	32%	43%

3. Gli insegnanti sono sempre pronti ad aiutare gli alunni in difficoltà?

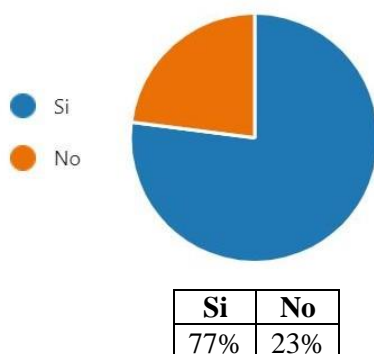


Tutti	Molti	Alcuni	Pochi
9%	25%	40%	25%

6. Attività di orientamento

Solo triennio:

1. Sei un alunno del triennio?



2. Sei soddisfatto della qualità delle attività curriculari di orientamento (progetto OUI, conferenze con esperti) che la scuola ha proposto?



3. Sei soddisfatto della qualità dei percorsi di PCTO che la scuola ha proposto?



4. Giudichi positivo e proficuo il rapporto con il tuo docente tutor



2. PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

1. Missione e obiettivi prioritari – Condivisione e trasparenza

1. Le comunicazioni/informazioni da parte della scuola sono chiare e tempestive?



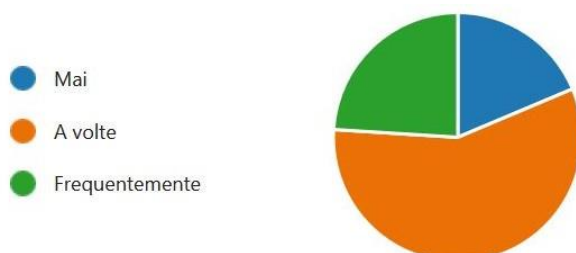
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
20%	55%	20%	5%

2. Ritieni, per tua esperienza, che la Dirigente sia stata disponibile al colloquio, al confronto e alle richieste tue o, in genere, degli alunni?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
55%	36%	7%	3%

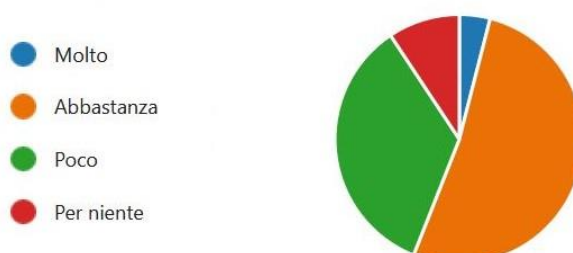
3. Consulti il sito web della scuola?



4.

Mai	A volte	Frequentemente
19%	57%	24%

5. Ritieni la scuola ben organizzata?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
19%	57%	24%	3%

4%	52%	35%	9%
----	-----	-----	----

6. Quanto ti soddisfa la disponibilità e l'efficienza dei Collaboratori scolastici?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
19%	40%	24%	17%

7. Ritieni soddisfacente il servizio degli uffici amministrativi (segreteria)?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
8%	47%	33%	12%

2. Percezione politiche territoriali

1. Ritieni positivo il coinvolgimento del territorio da parte della scuola finalizzato ad arricchire l'offerta o a migliorare il servizio (conferenze e incontri con esperti, università, Associazioni ...).



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
36%	48%	12%	4%

OSSERVAZIONI:

Apprezzamento per l'organizzazione scolastica (12), anche se "da migliorare" (4), definita la "migliore" della provincia di Catania (1)

Critiche per l'organizzazione, ritenuta "cattiva" (1) o poco funzionale (3).

Apprezzamento per la "rinascita" della scuola (1)

Apprezzamento per il coinvolgimento del territorio da parte della scuola finalizzato ad arricchire l'offerta o a migliorare il servizio (conferenze e incontri con esperti, università, Associazioni ...)

Richiesta di un maggior numero di conferenze, al fine di alimentare il confronto (1), soprattutto su tematiche di attualità (1)

Apprezzamento per le conferenze con esperti e personale specializzato (6), anche se questo ha sottratto tempo alla didattica (1), prevedendo però uno spazio maggiore per il dibattito (2).

Richiesta di un maggior numero di progetti (2), soprattutto di carattere scientifico (2).

Richiesta di equità e maggiore comprensione da parte di tutti i docenti (7), dai quali ci si aspetta *"maggiore comprensione e umanità"*. In particolare vengono chiesti: tempi più distesi per la programmazione e per lo svolgimento delle verifiche; una spiegazione più accurata in funzione dell'esecuzione delle verifiche; tempi più distesi per lo svolgimento della programmazione annuale (2). Uno studente definisce *"tossico"* il sistema scolastico.

Richiesta di comunicare per tempo tutti gli adempimenti dell'anno scolastico (diario di bordo, relazioni, ecc.) (2)

Si evidenzia la vetustà della struttura scolastica (4), definita *"un carcere"*, che dovrebbe essere abbellita e resa più funzionale, con laboratori, in particolare di *"chimica"* (1) e biblioteca digitale (1); si sollecitano un maggior il livello di pulizia (5) e dei servizi più efficaci (carta igienica, sapone, buon funzionamento dei computer in laboratorio) (2); viene richiesto l'utilizzo di tablet e computer a scuola (1)