



LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” ADRANO (CT)

Sede Centrale Sez. Scientifica – Sez. S.A. Via S. D’Acquisto, 16- Tel. 095/6136075-7692582

Sede Succursale: Sez Classica – Linguistica – S.U. –Via Donatello, 80 -Tel.095/6136083

C.F.80012580876-Cod.Meccanografico: CTPC01000A

E-mail: ctpc01000a@istruzione.it – PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it

Sito web www.liceovergadrano.edu.it



RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

AS 2023-24

Personale ATA

Sommario

QUESTIONARIO PERSONALE ATA	2
--	---

QUESTIONARIO PERSONALE ATA

1. Quanto si ritiene soddisfatto dell'efficienza d'Istituto dal punto di vista organizzativo?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
0%	33%	67%	0%

2. Si ritiene soddisfatto della strutturazione dell'orario di servizio e della sua funzionalità verso i compiti assegnati?

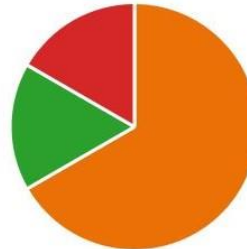
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
33%	33%	17%	17%

3. Quanto è soddisfatto dell'equità nella turnazione settimanale, nella ripartizione delle varie mansioni e nella distribuzione dei carichi di lavoro?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
0%	67%	17%	17%

4. Si ritiene soddisfatto del coinvolgimento, da parte della Dirigenza, nella definizione di procedure e criteri per l'assegnazione di responsabilità e compiti personali?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
33%	33%	0%	33%

5. La definizione adeguata delle varie funzioni e delle relative responsabilità in base alle esperienze e competenze possedute e documentate la soddisfa?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
0%	67%	17%	17%

6. La soddisfa il livello di pulizia dei locali (aule e uffici) e dei servizi?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
0%	50%	0%	50%

7. La soddisfa il livello di dotazioni per la sicurezza e l'emergenza?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
0%	33%	50%	17%

8. Quanto è soddisfatto della disponibilità all'ascolto, da parte del Dirigente Scolastico, per problemi inerenti al servizio e chiarezza nel dare direttive?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
67%	33%	0%	0%

9. Quanto è soddisfatto/a della disponibilità all'ascolto, da parte del Direttore Amministrativo, per problemi inerenti al servizio e chiarezza nel dare direttive?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
50%	0%	50%	0%

10. Ritiene di aver instaurato un rapporto collaborativo e umanamente sereno con:

- a) Docenti
- b) Dirigente scolastico
- c) Direttore Amministrativo
- d) Personale ATA
- e) Alunni

■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per niente

