



LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” ADRANO (CT)

Sede Centrale Sez. Scientifica – Sez. S.A. Via S. D’Acquisto, 16- Tel. 095/6136075-7692582

Sede Succursale: Sez Classica – Linguistica – S.U. –Via Donatello, 80 -Tel.095/6136083

C.F.80012580876-Cod.Meccanografico: CTPC01000A

E-mail: ctpc01000a@istruzione.it – PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it

Sito web www.liceovergadrano.edu.it



RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

AS 2023-24

GENITORI

Sommario

1.	<u>PROCESSI - PRATICHE EDUCATIVE E DIDATICHE</u>	2
1.	<u>Curricolo e offerta formativa – gradimento utenza (4.10.4-3)</u>	2
2.	<u>Valutazione incrementale e formativa - gradimento utenza (1.4.1)</u>	4
3.	<u>Qualità degli ambienti di apprendimento – gradimento utenza (2.6.5)</u>	5
4.	<u>Le Relazioni dal punto di vista dei genitori (5.11.1)</u>	6
5.	<u>Inclusione e differenziazione (6.14.1)</u>	6
2.	<u>PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI</u>	8
1.	<u>Missione e obiettivi prioritari – Condivisione e trasparenza</u>	8
2.	<u>Partecipazione alla vita scolastica – gradimento utenza</u>	10
3.	<u>– Percezione politiche territoriali</u>	10

1. In questa scuola suo figlio è iscritto a quale indirizzo?

- a. Liceo Scientifico
- b. Liceo Scienze Applicate
- c. Liceo Classico
- d. Liceo Linguistico
- e. Liceo Scienze Umane



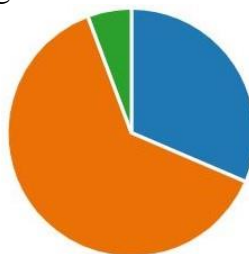
Liceo Scientifico	Liceo Scienze Applicate	Liceo Classico	Liceo Linguistico	Liceo Scienze Umane
39 %	6%	47%	8%	0%

1. PROCESSI - PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE

(i codici tra parentesi si riferiscono alle aree del PdM)

1. Curricolo e offerta formativa – gradimento utenza (4.10.4-3)

1. Quanto è soddisfatto della qualità dell'insegnamento offerto a Sua/o figlia/o?



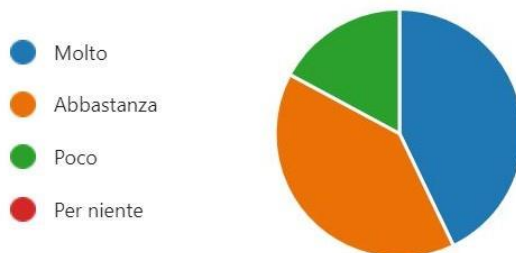
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
33%	61%	6%	0%

2. Ritiene che Sua/o figlia/o stia acquisendo buone abilità e un buon metodo di studio nella nostra scuola?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
22%	72%	6%	0%

3. Quanto è soddisfatto complessivamente della qualità delle iniziative/attività che la scuola propone (incontri con esperti, associazioni, università ...)?



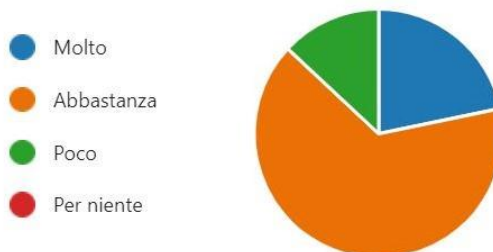
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
42%	42%	17%	0%

4. Suo/a figlio/a ha frequentato corsi/laboratori extra-curricolari (corsi di lingua, informatica, sport, musica, potenziamento di Italiano, Matematica, Inglese, Informatica, mentoring ...)?



Si	No
67%	33%

5. Se ha risposto sì, quanto è soddisfatto della qualità dei corsi pomeridiani che la scuola ha proposto?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
21%	67%	13%	0%

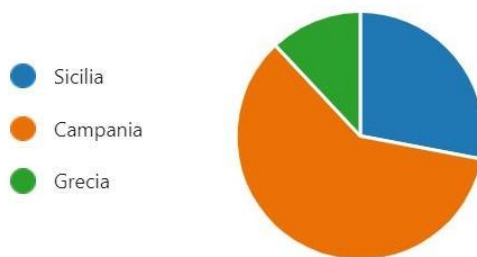
6. Suo/a figlio/a ha partecipato al viaggio di istruzione?



Si	No
72%	28%

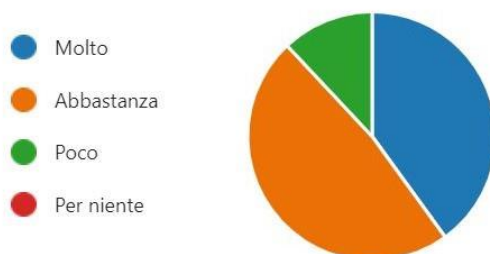
7. Se sì, a quale viaggio di istruzione ha partecipato in:

- Sicilia occidentale
- Campania
- Grecia



Sicilia	Campania	Grecia
31%	58%	12%

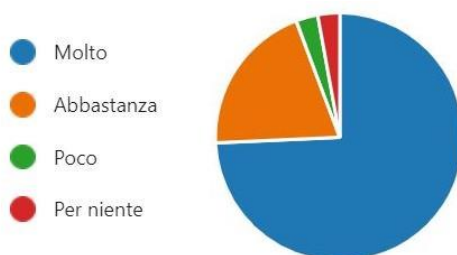
8. Se ha risposto di sì alla precedente domanda, ritiene positiva l'esperienza?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
38%	50%	12%	0%

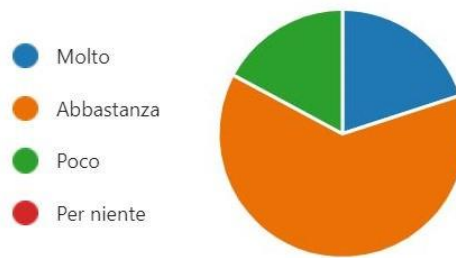
2. Valutazione incrementale e formativa - gradimento utenza (1.4.1)

1. Ha l'abitudine di controllare sul registro elettronico l'andamento didattico e le assenze di Sua/a figlia/o?



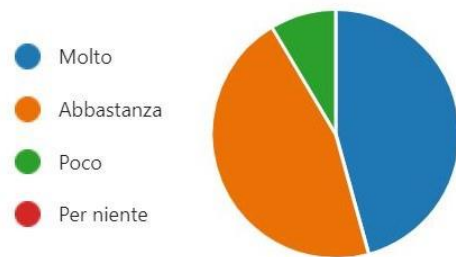
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
75%	19%	3%	3%

2. La valutazione data dai docenti, a Suo avviso, è adeguata?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
22%	61%	17%	0%

3. I docenti sono disponibili all'ascolto e al confronto con i genitori?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
47%	44%	8%	0%

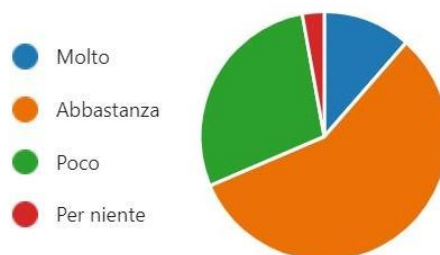
4. Gli insegnanti comunicano tempestivamente il risultato delle prove, spiegando e discutendo i voti attribuiti?



Tutti	Molti	Alcuni	Pochi
14%	36%	42%	8%

3. Qualità degli ambienti di apprendimento – gradimento utenza (2.6.5)

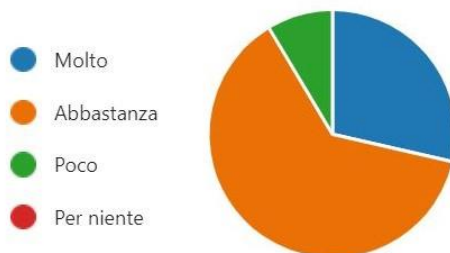
1. Quanto La soddisfa la qualità degli ambienti, dell'edificio e dell'attrezzatura scolastica?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
11%	58%	28%	3%

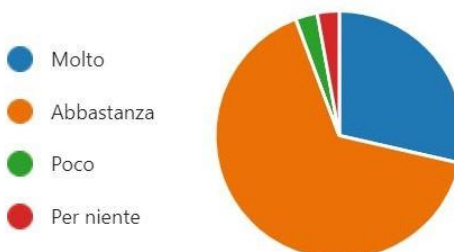
4. Le Relazioni dal punto di vista dei genitori (5.11.1)

1. Sua/o figlia/o si trova bene con gli insegnanti?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
31%	61%	8%	0%

2. Sua/o figlia/o viene a scuola volentieri?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
31%	64%	3%	3%

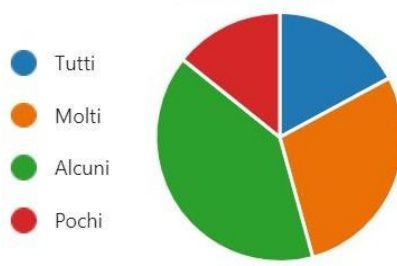
5. Inclusione e differenziazione (6.14.1)

1. Gli insegnanti incoraggiano mio/a figlio/a e lo stimolano a migliorare?



Tutti	Molti	Alcuni	Pochi
31%	28%	36%	6%

2. Gli insegnanti valorizzano gli interessi e le attitudini di mio/a figlio/a?



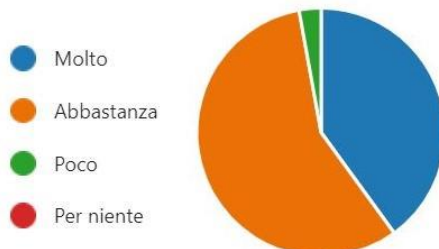
Tutti	Molti	Alcuni	Pochi
19%	28%	39%	14%

2. PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

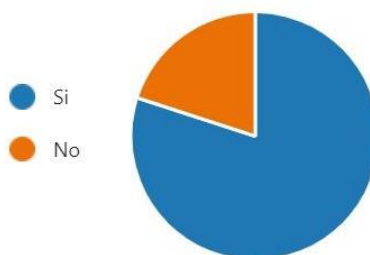
1. Missione e obiettivi prioritari – Condivisione e trasparenza

1. Le comunicazioni/informazioni da parte della scuola sono chiare e tempestive?



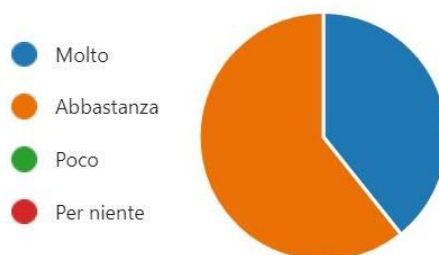
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
42%	56%	3%	0%

2. Consulta il sito web della scuola?



Si	No
81%	19%

3. Se sì, lo ritiene chiaro e ordinato?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
38%	62%	0%	0%

4. Ritiene che la Dirigente sia disponibile al colloquio con i genitori?

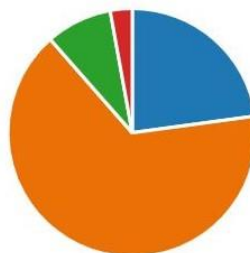
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
58%	42%	0%	0%

5. La scuola è ben organizzata?

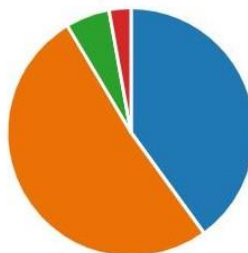
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
22%	67%	8%	3%

6. Quanto La soddisfa la disponibilità e l'efficienza dei Collaboratori scolastici (bidelli)?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

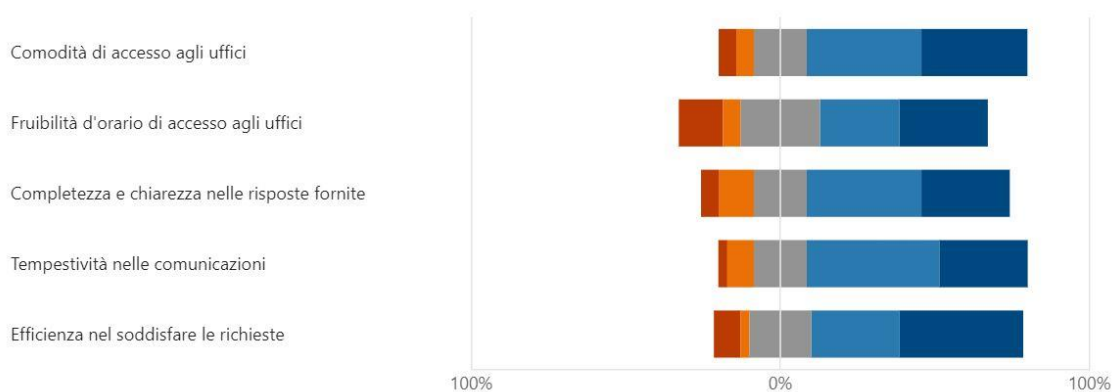


Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
39%	53%	6%	3%

7. Esprima il suo grado di soddisfazione in riferimento all'apparato amministrativo della scuola
(*1 rappresenta il grado minore di soddisfazione*):

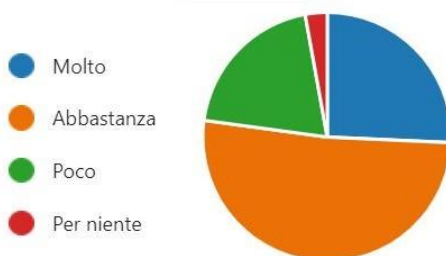
- a. Comodità di accesso agli uffici
- b. Fruibilità d'orario di accesso agli uffici
- c. Completezza e chiarezza nelle risposte fornite
- d. Tempestività nelle comunicazioni
- e. Efficienza nel soddisfare le richieste

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



2. Partecipazione alla vita scolastica – gradimento utenza

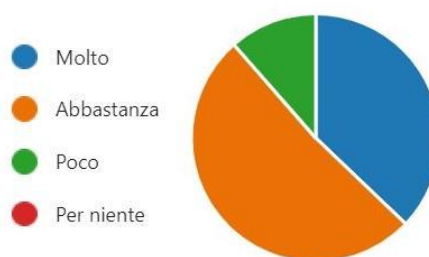
1. Considera adeguate quantitativamente e qualitativamente le occasioni di partecipazione dei genitori alla vita scolastica?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
25%	53%	19%	3%

3. – Percezione politiche territoriali

1. Ritiene positivo il coinvolgimento del territorio da parte della scuola finalizzato ad arricchire l'offerta o a migliorare il servizio (conferenze e incontri con esperti, università, Associazioni ...).



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
36%	53%	11%	0%

2. Ritiene che questa istituzione scolastica debba incentivare il rapporto con le famiglie?



Si	No
78%	22%

OSSERVAZIONI:

1. Ritengo inopportuno la presenza dei genitori per giustificare la 5° assenza o ritardo, in quanto il disagio lo si crea al genitore (soprattutto se lavora) e non allo studente.
2. Sono d'accordo con la settimana lunga perché penso sia didatticamente più leggera per gli alunni
3. Soddisfatta abbastanza
4. Ritengo la settimana corta una opportunità positiva per l'intera comunità scolastica.
5. Penso che si deve sempre curare e incentivare il rapporto genitore studente e istituzioni