



## LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” ADRANO (CT)

Sede Centrale Sez. Scientifica – Sez. S.A. Via S. D’Acquisto, 16- Tel. 095/6136075-7692582

Sede Succursale: Sez Classica – Linguistica – S.U. –Via Donatello, 80 -Tel.095/6136083

C.F.80012580876-Cod.Meccanografico: CTPC01000A

E-mail: ctpc01000a@istruzione.it – PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it

Sito web [www.liceovergadrano.edu.it](http://www.liceovergadrano.edu.it)



# RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

## AS 2023-24

## DOCENTI

### Sommario

<u>QUESTIONARIO DOCENTI</u> .....	3
<u>1. PROCESSI – PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE</u> .....	3
<u>1. La ricerca-azione di istituto: autovalutazione dei docenti</u> .....	3
<u>2. Utilizzo delle TIC</u> .....	3
<u>3. Valutazione e autoriflessività</u> .....	4
<u>4. Gli ambienti di apprendimento e la didattica</u> .....	5
<u>5. Inclusione e differenziazione: la percezione dei docenti</u> .....	6
<u>2. Orientamento strategico e organizzazione della scuola</u> .....	12
<u>1. Missione e obiettivi prioritari. Individuazione priorità</u> .....	12
<u>2. Missione e obiettivi prioritari. Condivisione del PTOF</u> .....	12
<u>3. Monitoraggio dei processi</u> .....	14
<u>4. La gestione del FIS</u> .....	14

5.	<u>L'organizzazione: il funzionigramma</u> .....	14
6.	<u>Efficacia ed efficienza dei processi decisionali</u> .....	15
7.	<u>Promozione cultura condivisione e dialogo e qualità delle relazioni</u> .....	15
8.	<u>Le relazioni dal punto di vista dei docenti</u> .....	16
9.	<u>Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane – qualità e ricaduta iniziative di formazione</u> 18	
10.	<u>Collaborazione tra insegnanti</u> .....	19
11.	<u>Percezione politiche territoriali</u> .....	19

# QUESTIONARIO DOCENTI

## 1. PROCESSI – PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE

(i codici tra parentesi si riferiscono alle aree del PdM)

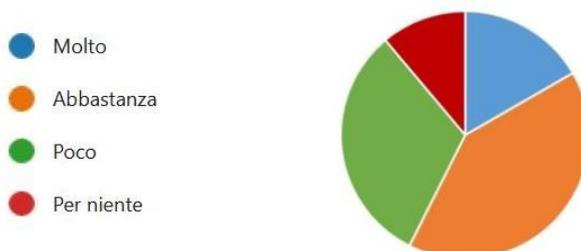
### 1. La ricerca-azione di istituto: autovalutazione dei docenti

1. Ritiene utile la somministrazione di prove standardizzate per classi parallele come allenamento degli alunni per le prove INVALSI? (5.11.1)



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
13%	50%	31%	6%

2. Ritiene utile la somministrazione di prove comuni per classi parallele iniziali e finali dello stesso indirizzo al fine di migliorare i processi di insegnamento/apprendimento?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
17%	41%	31%	11%

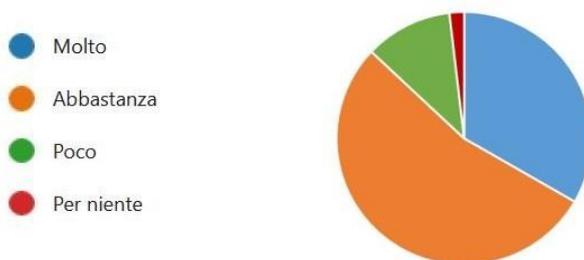
### 2. Utilizzo delle TIC

1. Utilizza il Monitor interattivo/LIM e le TIC nella predisposizione e/o conduzione delle lezioni? (2.6.5)



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
50%	41%	7%	2%

## 2. Incentiva gli alunni ad utilizzare le TIC? (2.6.5)



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
33%	54%	11%	2%

## 3. Valutazione e autoriflessività

1. All'inizio dell'anno scolastico informa gli studenti in modo esaustivo su quanto sarà svolto in merito alla propria disciplina, chiarendo bene contenuti, strategie didattiche e obiettivi prefissati?



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
72%	24%	2%	2%

2. Nel corso dello svolgimento di ogni UdA ha l'abitudine di effettuare un bilancio dell'attività svolta al fine di ricalibrare se necessario l'intervento didattico, anche tenendo conto dei suggerimenti degli alunni? (1.4.1)



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
44%	54%	2%	0%

3. Comunica agli alunni prima di ogni prova (scritta, orale e pratica) i criteri sui quali saranno valutati e i voti che meriteranno in rapporto agli indicatori stabiliti? (1.4.1)



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
67%	26%	7%	0%

4. Comunica tempestivamente il risultato delle prove, spiegando e discutendo i voti attribuiti?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
74%	24%	2%	2%

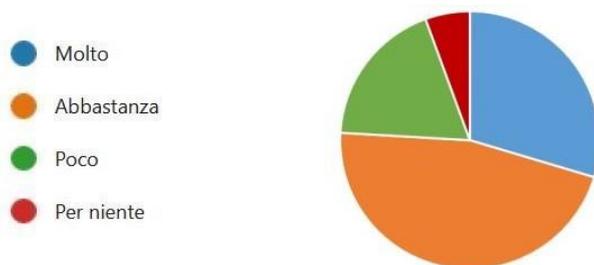
4. Gli ambienti di apprendimento e la didattica

1. Ritiene che i Monitor interattivi/LIM e gli strumenti digitali in dotazione della scuola abbiano una ricaduta positiva sulla didattica? (2.6.5)



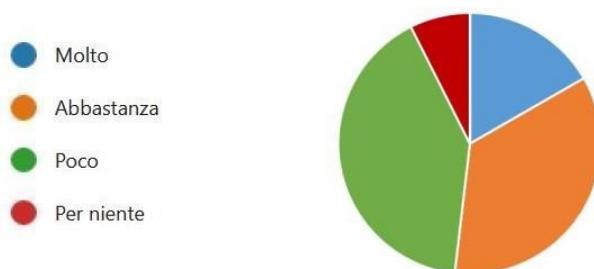
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
48%	48%	2%	2%

2. Ritiene che la progettazione extra-curricolare (laboratori linguistici, corsi PNRR, attività motoria e musicale, corsi di preparazione ai test universitari, Olimpiadi di Matematica, certificazione ICDL ...) abbia avuto quest'anno scolastico una ricaduta positiva sulla preparazione degli studenti e/o sulla motivazione e/o sullo sviluppo delle competenze e/o sull'orientamento?



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
30%	46%	19%	6%

3. Ritiene che la progettazione curricolare (attività di orientamento, Educazione civica, PCTO) abbia avuto quest'anno scolastico una ricaduta positiva sulla formazione degli studenti?



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
17%	35%	41%	7%

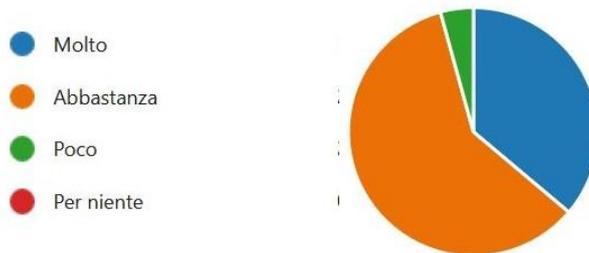
#### 5. Inclusione e differenziazione: la percezione dei docenti

1. Ritiene soddisfacente il livello di inclusività della nostra scuola, con riferimento al benessere e all'integrazione di tutti gli studenti e all'attenzione di tutto il personale ai loro bisogni? (6.14.1)



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
43%	36%	19%	2%

2. Riesce a rendere flessibile il suo insegnamento in modo tale da valorizzare gli alunni eccellenti da un lato e da sostenere gli alunni in difficoltà dall'altro?



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
36%	60%	4%	0%

*Solo per docenti curricolari:*

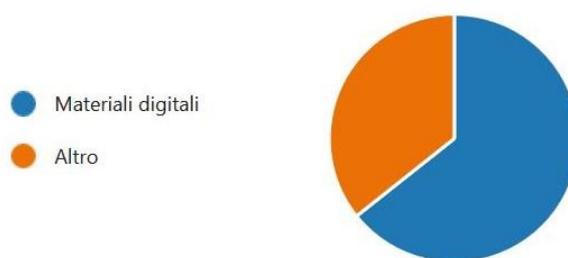
3. Predisporre materiali direttamente accessibili agli alunni con disabilità?



<b>Si</b>	<b>No</b>
49%	51%

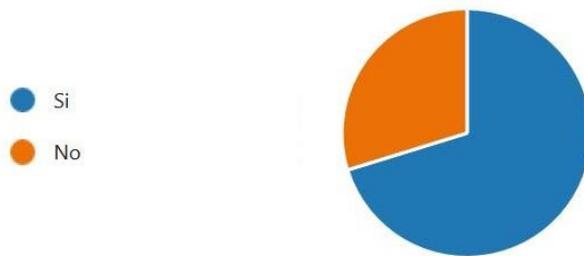
4. Se sì, di che tipo?

- materiali digitali
- altro



<b>Materiale digitale</b>	<b>Altro</b>
64%	36%

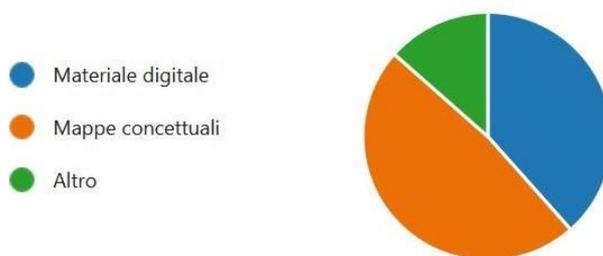
5. Predisporre materiali direttamente accessibili agli alunni con bisogni educativi speciali (DSA e altri BES)?



Si	No
70%	30%

6. Se sì, di che tipo?
- materiali digitali
  - mappe concettuali
  - altro

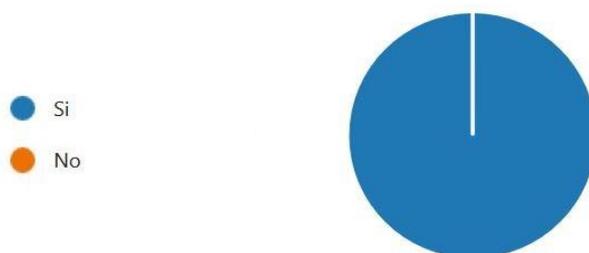
7. Se sì, di che tipo?



Materiale digitale	Mappe concettuali	Altro
38%	48%	13%

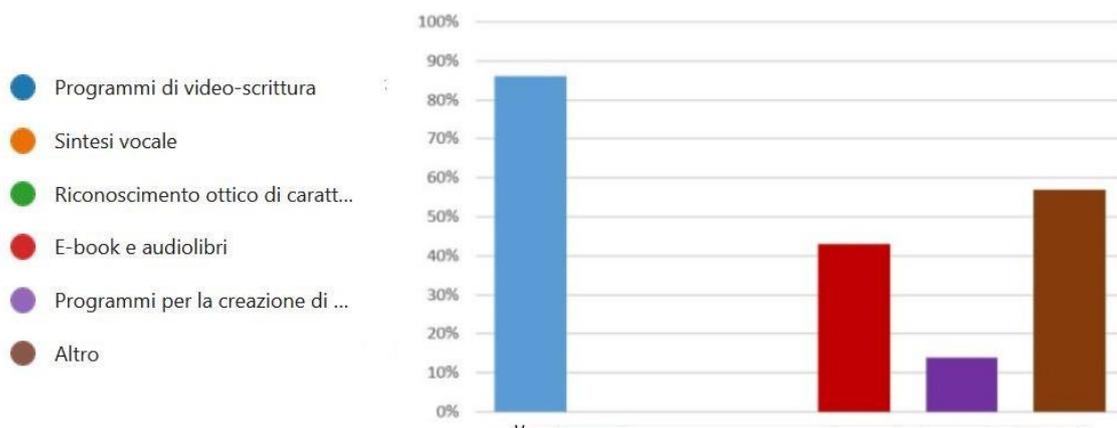
*Solo per i docenti di sostegno*

8. Si avvale di nuove tecnologie per l'attività didattica con gli alunni con sostegno?



Si	No
100%	0%

9. Se sì, quali tecnologie utilizza tra le seguenti:
- programmi di video-scrittura
  - sintesi vocale
  - riconoscimento ottico di caratteri (OCR)
  - e-book e audiolibri
  - programmi per la creazione di mappe
  - altro



Programmi di video-scrittura	Sintesi vocale	Riconoscimento ottico di caratteri (OCR)	E-book e audiolibri	Programmi per la creazione di mappe	Altro
86%	0%	0%	43%	14%	57%

10. Utilizza postazioni informatiche adattate adibite all'integrazione scolastica?



Si	No
86%	14%

11. Condividi tali postazioni con altri colleghi?



Si	No
43%	57%

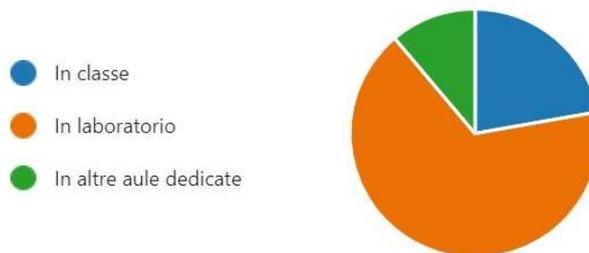
12. Ci sarebbe bisogno di postazioni informatiche adattate/adibite all'integrazione scolastiche?



Si	No
71%	29%

13. Dove sono collocate le postazioni

- a. In classe
- b. In laboratorio
- c. In altre aule dedicate



In classe	In laboratorio	In aule dedicate
22%	57%	11%

14. Ci sarebbero bisogno di postazioni informatiche adattate/adibite all'integrazione scolastiche all'interno delle classi?



Si	No
86%	14%

15. Le postazioni in classe sono sufficienti alle esigenze degli alunni con sostegno?



Si	No
0%	100%

16. Ha frequentato corsi specifici in materia di nuove tecnologie per gli alunni con sostegno?

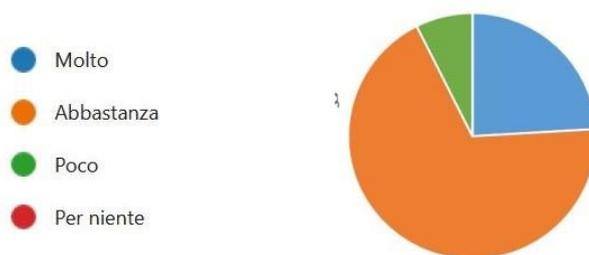


<b>Si</b>	<b>No</b>
71%	29%

## 2. Orientamento strategico e organizzazione della scuola

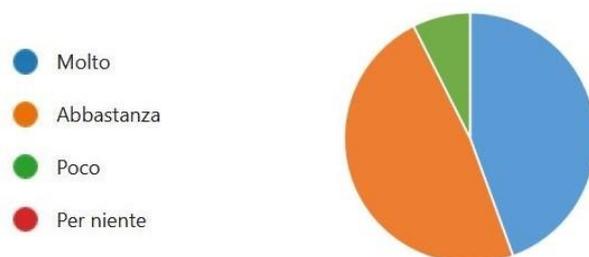
### 1. Missione e obiettivi prioritari. Individuazione priorità

#### 1. Conosce il PTOF della scuola?



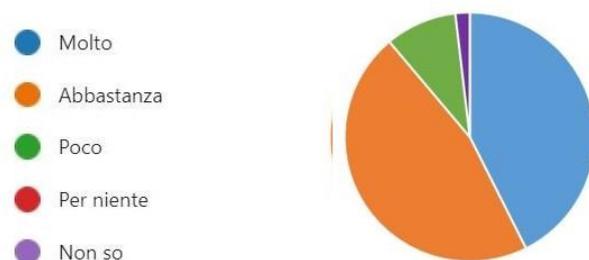
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
24%	69%	7%	0%

#### 2. Ritiene che il PTOF espliciti con chiarezza priorità e obiettivi della scuola?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
44%	48%	7%	0%

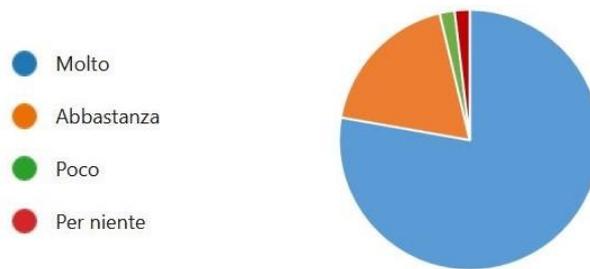
#### 3. Ritiene che tali priorità e obiettivi siano coerenti con la politica di gestione della scuola?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non so
43%	46%	9%	0%	2%

### 2. Missione e obiettivi prioritari. Condivisione del PTOF

#### 1. Ritiene che le comunicazioni del DS, fornite tramite circolari, direttive siano esaustive, chiare e tempestive?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
78%	19%	2%	2%

2. Il collegio viene adeguatamente informato e coinvolto nella predisposizione del PTOF (progetti, revisione curricolo, attività ...) e nello sviluppo di piani, strategie, obiettivi?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
76	22%	0%	2%

3. Ritiene che il sito della scuola riesca a veicolare con chiarezza le informazioni?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
61%	35%	4%	0%

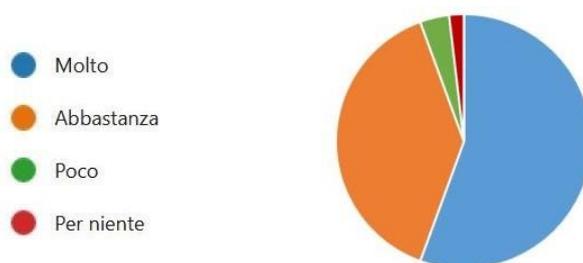
4. Ritiene che il sito della scuola riesca a veicolare positivamente le attività e l'immagine della scuola?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
63%	33%	2%	2%

### 3. Monitoraggio dei processi

1. Ritiene che l'o.d.g. e la tempistica dei Consigli di classe consentano di rilevare/rimodulare adeguatamente le azioni intraprese?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
56%	39%	4%	2%

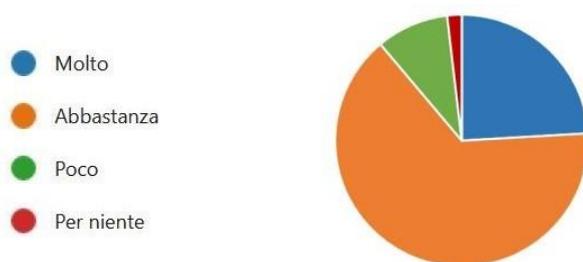
### 4. La gestione del FIS

1. Rispetto all'equità nell'utilizzo delle risorse del FIS si ritiene soddisfatto?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
24%	63%	11%	2%

2. Rispetto alla trasparenza sull'assegnazione delle risorse del FIS si ritiene soddisfatto?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
24%	65%	9%	2%

### 5. L'organizzazione: il funzionigramma

1. Ritiene che le funzioni assegnate (responsabili, referenti, FF.SS....) siano adeguate e sufficienti per garantire una buona organizzazione?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
33%	52%	15%	0%

## 6. Efficacia ed efficienza dei processi decisionali

### 1. Ritiene che questa istituzione scolastica sia diretta in modo efficace?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
63%	33%	2%	2%

## 7. Promozione cultura condivisione e dialogo e qualità delle relazioni

### 1. Ritiene che la Dirigente intenda promuovere la cultura della condivisione, della collaborazione, della partecipazione e del dialogo?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
70%	26%	2%	2%

### 2. Ritiene che la Dirigente riesca a promuovere una cultura della condivisione, della collaborazione, della partecipazione e del dialogo?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
70%	26%	2%	2%

## 8. Le relazioni dal punto di vista dei docenti

1. Ritiene di aver instaurato un rapporto collaborativo e umanamente sereno con:
  - a. Docenti



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
51%	39%	10%	0%

- b. Dirigente scolastico



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
68%	29%	2%	0%

- c. Direttore Amministrativo



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
46%	41%	12%	0%

d. Personale ATA



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
59%	34%	7%	0%

e. Alunni



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
68%	32%	0%	0%

f. Genitori



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
61%	37%	2%	0%

2. Si trova bene in questa scuola?



<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>
61%	35%	2%	2%

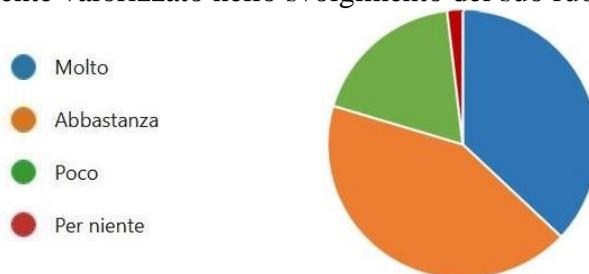
9. Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane – qualità e ricaduta iniziative di formazione

1. La scuola offre ai docenti motivo di crescita dal punto di vista professionale?



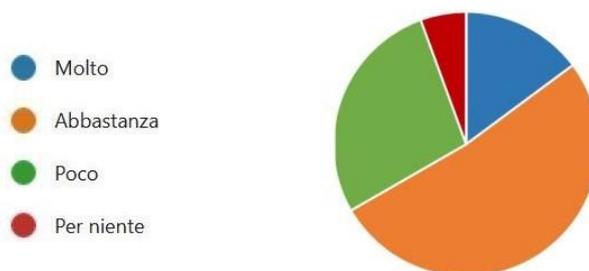
Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
39%	39%	20%	2%

2. Si sente adeguatamente valorizzato nello svolgimento del suo ruolo professionale?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
37%	43%	19%	2%

3. Ritiene utile un eventuale corso di formazione di base per l'utilizzo delle TIC in classe?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
15%	52%	28%	6%

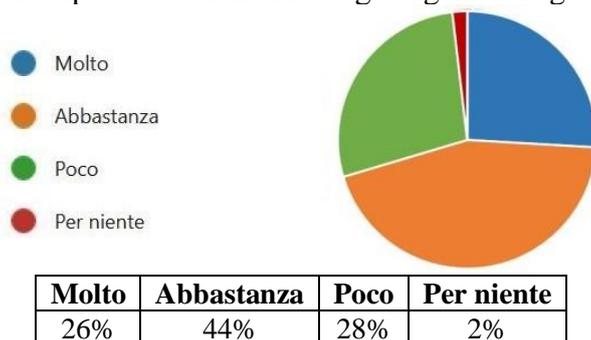
4. Ritiene utile un'offerta formativa integrata e in presenza per l'uso degli strumenti tecnologici in dotazione alla scuola?



Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
20%	52%	24%	4%

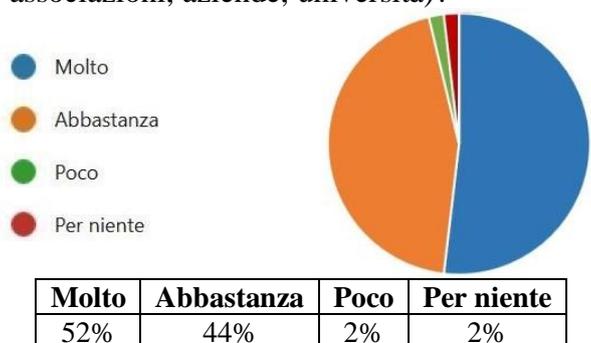
## 10. Collaborazione tra insegnanti

1. Giudica soddisfacente il livello di collaborazione con i colleghi all'interno dei gruppi di lavoro ai quali ha partecipato e/o all'interno degli organi collegiali?



## 11. Percezione politiche territoriali

1. Ritiene che questa istituzione scolastica collabori positivamente con gli enti del territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende, università)?



## OSSERVAZIONI

1. Incremento dell'applicazione di metodologie didattiche in ambienti innovativi e relativi corsi di formazione per i docenti.
2. Continuiamo così
3. Bisogna crederci con convinzione.
4. Consiglierei di proporre attività di teambuilding all'interno del corpo docenti ed organizzativo per migliorare la comunicazione interna. Inoltre, proporrei delle attività per il corpo docenti mirate ad una migliore comunicazione con gli studenti, soprattutto considerando la velocità con la quale si sta evolvendo il modo di comunicare e di interagire del mondo odierno.
5. Ritengo che si potrebbe modificare l'aspetto degli spazi scolastici esterni ed interni alla scuola per favorire armonia e bellezza.
6. La scuola ha offerto una vastissima offerta di collaborazione con il territorio.
7. Elementi di forza: clima positivo fra docenti e tra docenti e alunni, ottimo rapporto con la dirigenza, serietà e competenza delle figure collaborative della dirigenza. Elementi di debolezza: eccessivo carico di lavoro per il coordinatore di classe, troppe attività extracurricolari; pessima organizzazione dei progetti di pcto (troppa teoria, poca pratica, troppe conferenze, pochissimi contatti con enti esterni). Consiglio di separare la figura del

coordinatore di classe da quella del referente del pcto, rotazione del coordinatore, equa distribuzione dei carichi di lavoro.